



**GO-CX** / **22**  
**X-Management**

Avanzando en la Gestión de la Experiencia

---

# ¡BIENVENIDOS!

CONFERENCIA

**Conectando la**

**EXPERIENCIA DEL COLABORADOR**

*Felicidad* **con la** *en el Trabajo*

La parábola del *pache*



¿Y TÚ, CÓMO  
*mejoras la vida*  
DE TUS  
COLABORADORES?

grupo **LIVE**



**LIVE**  
13.5°

Expertos en **Felicidad**  
Organizacional

**EMPRESAS**  
**+ FELICES**

*Nancy Martínez*  
TU TIENES EL PODER

# ¿UN MUNDO LABORAL MÁS *saludable y feliz?*

**85%**

de las empresas no tienen condiciones adecuadas para que sus colaboradores tengan **balance laboral y vida**, generando trastornos físicos y psicológicos.  
OMS

**53%**

de los colaboradores en LATAM están estresados  
—  
Gallup

**8** de cada **10**

colaboradores no disfrutan su trabajo.  
  
Informe El estado del lugar de trabajo global 2022.

**^80%**

de los colaboradores no siente una fuerte **conexión emocional** y **compromiso** con su empresa.  
WTW

**2030**

la **salud mental** será la causa principal de enfermedad en el mundo. - OMS

**83%**

De los empleadores en LATAM opina que el estrés, el agotamiento y las afectaciones en la **salud mental** es el principal riesgo que enfrentan los empleados en 2022, - WTW.

**73%**

de los empleadores en LATAM planea **aumentar su apoyo a la salud mental** de los empleados.

**1** de cada **4**

colaboradores no se siente valorado en su trabajo y los que sí son los que ocupan cargos de mayor responsabilidad.  
OIT

# LA GRAN RENUNCIACION



LA FORMA EN QUE

ESTAMOS TRABAJANDO

NO ESTA

funcion

REGRESAR

firme de una significativa superación en el área de las finanzas y los negocios; comunicación altamente eficaz; adaptabilidad al cambio; trabajo en equipo y, también, individual y en solitario.

• **INDISPENSABLE:** tolerancia a la frustración fuera de serie y muy altas inteligencia emocional y habilidad para trabajar exitosamente bajo presión: el jefe es excesivamente exigente y perfeccionista y espera muchísimo de su secretaria (más que de una asistente ejecutiva ordinaria).

**ADEMÁS**, el jefe, por un lado, tiene una personalidad altamente sensible y, por otro lado, necesita estructura y **forzamiento** en cuanto a disciplina, orden, hábitos, concentración, perseverancia, consistencia, acción, etc., etc.; y se requiere, por lo tanto, a una persona con el calibre profesional para sortear lo anterior con excelencia y sin jamás rendirse o renunciar.

• Aunque hay un horario base ordinario (lunes a viernes de 9 a 7 y algunos sábados de 10 a 2), la disponibilidad real debe ser 24/7.

• Preferible: con visa de turista americana.

**Ruben Adame Studio**

### SE BUSCA DISEÑADOR WEB

- \* No lo requiero Titulado ni con Maestría.
- \* No quiero que me ofrezca lo que no requiero.
- \* Que conteste cuando le hable.
- \* Que le de su debida importancia a mi trabajo.
- \* Que sea comprometido.
- \* Que sea puntual.
- \* Que no de pretextos.
- \* Que no este preocupado por cobrar, si no por crear.
- \* Que sepa entender las ideas del cliente.
- \* Que de mis ideas sepa crear propuestas.
- \* Que JAMAS le pase por la mente quererme ver lo paisano.
- \* .....

Si ya se que es mucho pedir, pero debe de haber uno que almenos cumpla 3 de estos requisitos.

Pro Meritum

¿Sabías qué...?

# MÉXICO TIENE LAS JORNADA LABORALES MÁS LARGAS DEL MUNDO

Entre el emprendimiento, abuso laboral y porque “no alcanza”... México ya es primer lugar en horas de trabajo.

¿Preocupante? Sí

¿Inaceptable? También.

Según la OCDE el mexicano promedio trabaja hasta 2,225 horas al año.

Eso es más que en Corea (2,069), USA (1,783) y casi el doble que en Alemania (1,363)

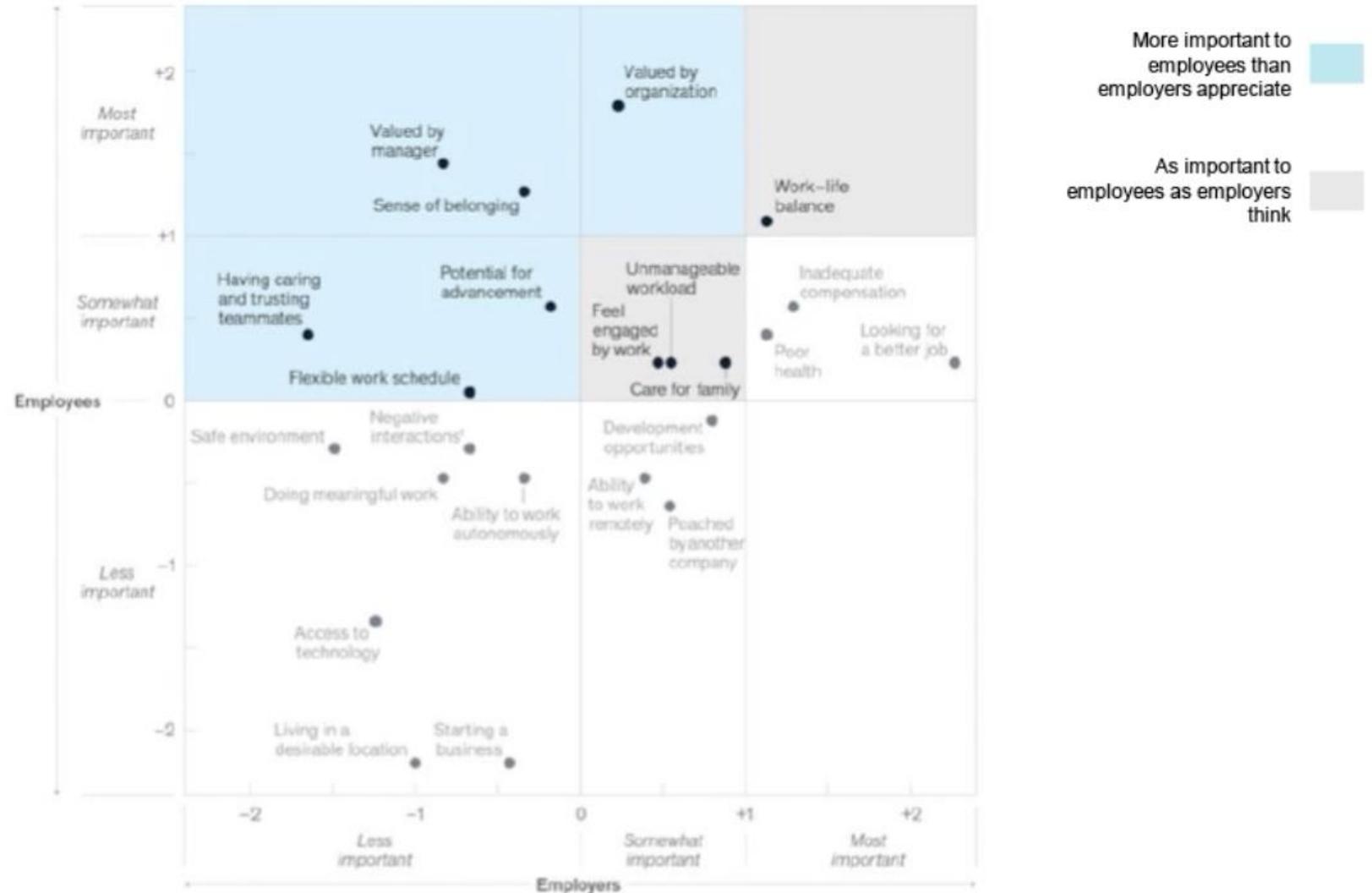
La ley fija un máximo 8 hrs al día, pero en ciertas condiciones se puede extender hasta 11 hrs al día.

Y si le sumáramos el trabajo informal (comercios, puestos, etc.) las horas podrían ser aún más.

Fuente: OCDE “Perspectivas de Empleo” (2017)



# Employers seem to overlook the relational levers that are key drivers for why employees are leaving



# Experiencia del Colaborador

EN LA ORGANIZACIÓN

Es la intersección entre las expectativas, necesidades y deseos de los colaboradores y el diseño que elabora la organización para cumplirlos



# Felicidad en el Trabajo

EXPERIENCIA PARA LA PERSONA

La felicidad es la manera en que las personas experimentan y evalúan su vida como un todo. Incluyendo el trabajo.



# Video

¿Sabes lo que realmente  
es la *Felicidad*  
de tus colaboradores?





¿Qué es la  
*felicidad?*



¿Cómo se  
compone  
tu

*felicidad?*



grupo **LIVE**



**LIVE** Expertos en **Felicidad**  
13.5° Organizacional

**EMPRESAS**  
**+ FELICES**

*Nancy Martínez*  
TU TIENES EL PODER



50%  
*genética*

10%  
*circunstancias*



40%  
Tu voluntad

Nancy Martínez  
TU TIENES EL PODER

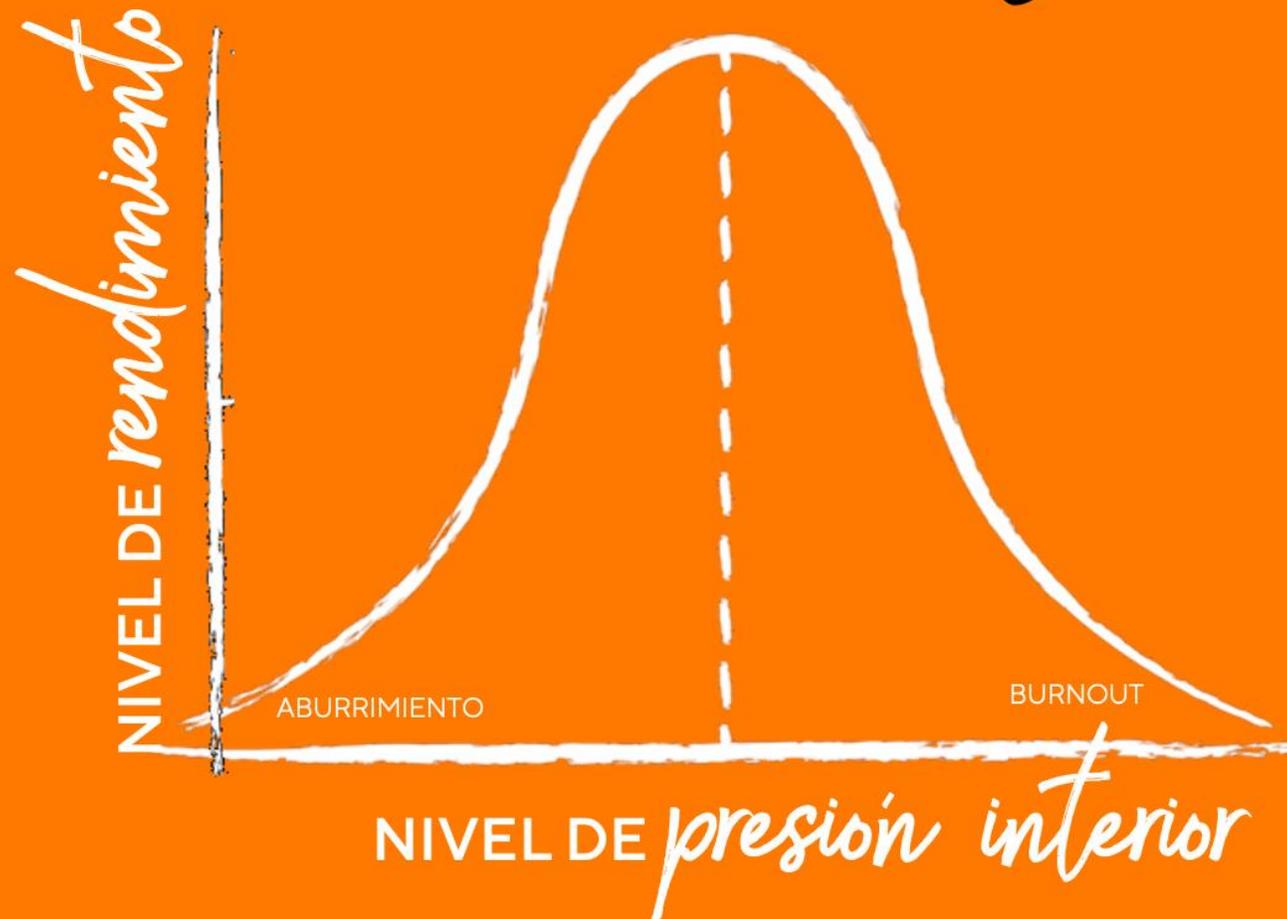


**EL futuro DEL TRABAJO**

**Colaboradores**  
*Saludables*  
**Felices y**  
*Resilientes*



# RELACIÓN ENTRE *felicidad y productividad*





# DIFERENCIA

*bienestar*

WELLNESS  
WELLBEING

*felicidad*

HAPPINESS

## PERSONAS

*Felices*

- Mental (Enfoque)
- Emocional (Equilibrio)
- Espiritual (Propósito)
- Físico (Salud)
- Financiero (Economía)

# MODELO DE BIENESTAR Y FELICIDAD

*en el trabajo*



## PERSONAS

*Felices*

- Mental (Enfoque)
- Emocional (Equilibrio)
- Espiritual (Propósito)
- Físico (Salud)
- Financiero (Economía)

## LÍDERES

*positivos*

- Positividad
- Empatía
- Compasión
- Sentido de Logro
- Enfoque en Fortalezas

# MODELO DE BIENESTAR Y FELICIDAD

*en el trabajo*



# MODELO DE BIENESTAR Y FELICIDAD

*en el trabajo*



## PERSONAS

*Felices*

- Mental (Enfoque)
- Emocional (Equilibrio)
- Espiritual (Propósito)
- Físico (Salud)
- Financiero (Economía)

## LÍDERES

*positivos*

- Positividad
- Empatía
- Compasión
- Sentido de Logro
- Enfoque en Fortalezas

## EQUIPOS

*extraordinarios*

- Conexión y Confianza
- Resiliencia
- Colaboración
- Comunicación Firme
- Claridad en la tarea

# MODELO DE BIENESTAR Y FELICIDAD en el trabajo

## PERSONAS

*Felices*

- Mental (Enfoque)
- Emocional (Equilibrio)
- Espiritual (Propósito)
- Físico (Salud)
- Financiero (Economía)

## LÍDERES

*positivos*

- Positividad
- Empatía
- Compasión
- Sentido de Logro
- Enfoque en Fortalezas

**EQUIPOS**  
*extraordinarios*

- Conexión y Confianza
- Resiliencia
- Colaboración
- Comunicación Firme
- Claridad en la tarea

## ALTA DIRECCIÓN

*comprometida*

- Coherencia
- Compromiso
- Convicción
- Claridad y Transparencia
- Justicia y Equidad

# MODELO DE BIENESTAR Y FELICIDAD en el trabajo

*en el trabajo*

## PERSONAS

*Felices*

- Mental (Enfoque)
- Emocional (Equilibrio)
- Espiritual (Propósito)
- Físico (Salud)
- Financiero (Economía)

## LÍDERES

*positivos*

- Positividad
- Empatía
- Compasión
- Sentido de Logro
- Enfoque en Fortalezas

## EQUIPOS

*extraordinarios*

- Conexión y Confianza
- Resiliencia
- Colaboración
- Comunicación Firme
- Claridad en la tarea

## ALTA DIRECCIÓN

*comprometida*

- Coherencia
- Compromiso
- Convicción
- Claridad y Transparencia
- Justicia y Equidad

## RRHH

*estratégico*

- Congruentes
- Enfoque en la Gente
- Positivos
- Creadores de Experiencia
- Estrategas

HBR.ORG

# Harvard Business Review

AMÉRICA LATINA

MARZO 2012

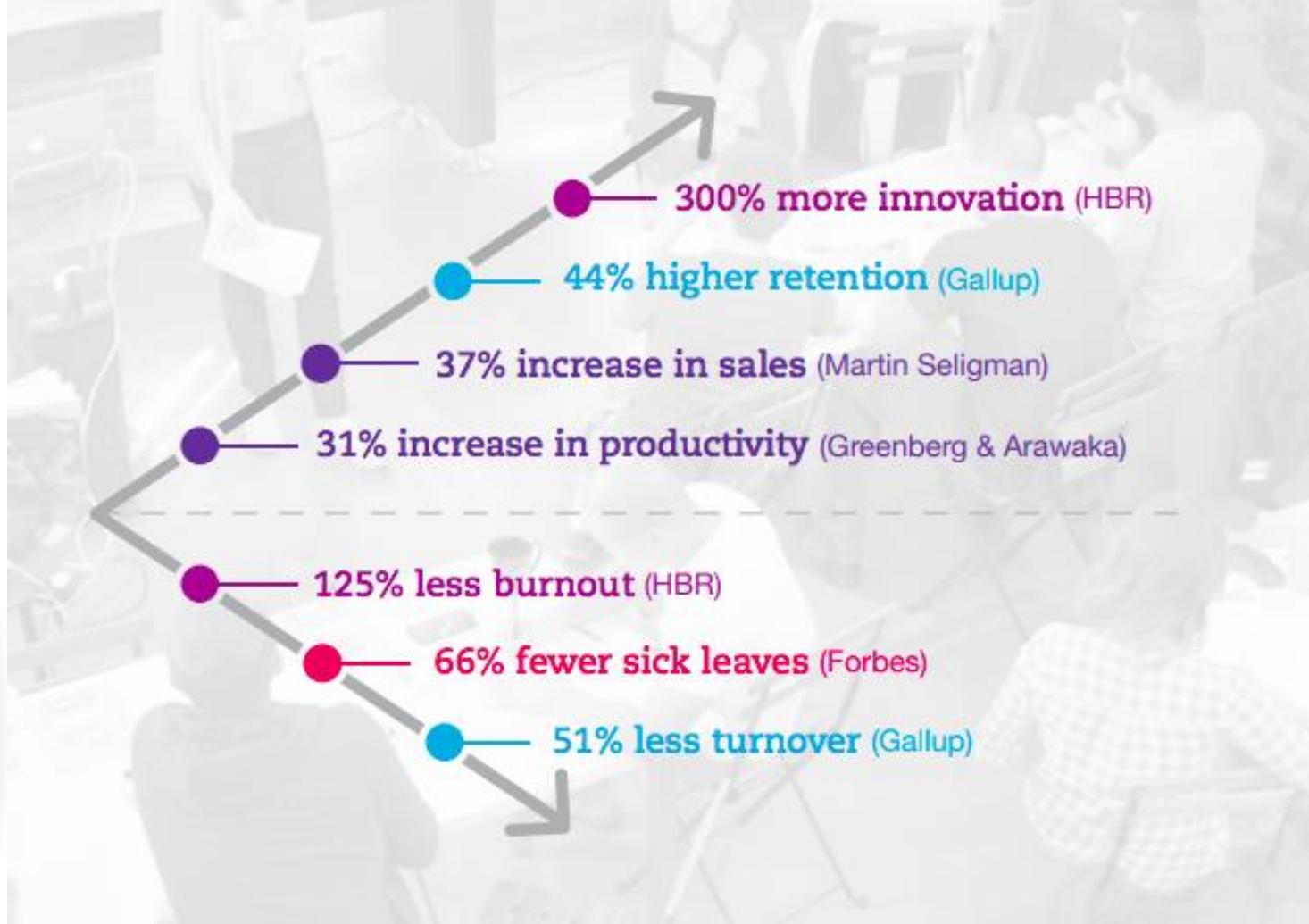
30 **La gran idea**  
El capitalismo fugitivo  
(cuidado con el efecto pavo real)  
Christopher Meyer y Julia Kirby

94 **Panorama mundial**  
Por qué LAN opera tres modelos de negocio  
Ramon Casadeus-Masanell y Jorge Tarzlján

**ADEMÁS** Los CEO con mejor rendimiento en Latinoamérica  
Fernando Fraguero, Herminia Ibarra, Morten Hansen y Urs Peyer

## EL VALOR DE LA FELICIDAD

DE QUÉ MANERA EL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS GENERA GANANCIAS



EL FUTURO DEL TRABAJO ESTA ENFOCADO EN **CUIDAR DE VERDAD** LO MÁS VALIOSO QUE TIENEN LAS ORGANIZACIONES:

*los colaboradores*

EMPRESAS  
+FELICES

live Expertos en Felicidad  
13.5° Organizacional

Nancy Martínez  
TU TIENES EL PODER



Envíame un comentario sobre esta plática por LinkedIn y te regalo el Libro “EMPRESAS HEROÍNAS” 14 mejores prácticas de Bienestar y Felicidad Laboral.

*Nancy Martínez*  
**TÚ TIENES EL poder**

CEO de LIVE 13.5®  
Conferencista Internacional | Experta en felicidad  
CEO Ranking Internacional de Felicidad Empresas Heroínas

📍📧📱📷 @Nanconferencista

**Nancy Martínez**  
CEO de LIVE 13.5 (Happines at Work)- CEO Ranking Internacional "Empresas Heroínas"  
Ecatepec de Morelos, México, México · [Información de contacto](#)

Más de 500 contactos

Tengo interés en... Añadir sección Más

LIVE 13.5 - Expertos en Felicidad Organizacional  
 Universidad Tecmilenio

**EMPRESAS  
HEROÍNAS**

se transforma en

**EMPRESAS  
FELICES**

Nuestro propósito,  
“Cambiar el mundo laboral, por uno  
mas sano y más feliz”



Nancy Martínez



Nancy Martínez  
Sé InjodibleMente Feliz



@nanconferencista



Nancy Martínez Navarro  
Experta en Felicidad



Nancy Martínez  
Experta en Felicidad



+52 (1) 55 3566 8628



nancy@live135.mx



GREMIO COLOMBIANO  
DE LA **EXPERIENCIA**

*Conexiones más humanas*



**GO-CX** / **22**  
**X-Management**

Avanzando en la Gestión de la Experiencia

---

# ¡GRACIAS!